

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании»**

ПРИНЯТО:
Решением Общего собрания
участников Центра
№ 01/17 от «10» января 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор

В. В. Утёмов

«10» января 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в АНО ДПО «МЦИТО»**

Киров

2017

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «МЦИТО» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании» (далее – Центр).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом Центра и иными локальными нормативными актами Центра.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения Центра, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Центра (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Центре;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений Центра, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон; – внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- инспекций структурных подразделений или видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;
- итоговой аттестации выпускников и др.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем Центра по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

– тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;

– оперативная – предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в университете подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- выпускники;
- образовательная инфраструктура;
- дополнительные профессиональные программы, образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- деятельность кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел Центра;
- уровень профессиональной подготовки молодого специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний педагогического совета, заседаний кафедр, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий и др.

2 Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

– обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

– сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

– развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Центре;

– определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

– систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета Центра, приказов и распоряжений директора и др.;

– повышение профессиональной компетентности ППС и руководителей структурных подразделений Центра по вопросам оценки качества образования;

– выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Центре.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

– организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;

– накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

– формирование документации оценивания качества образования;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре;

– обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4 Система оценки качества образования в Центре основывается на принципах:

– соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

– открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Центре и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования Центра имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Центра;
- уровень структурных подразделений (кафедр);
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ, дополнительных общеобразовательных программ;
- субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Центра локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Центра в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;

- мониторинг качества образовательного процесса;

- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Центре;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;

- возрастной состав ППС, процент ППС с учеными степенями или учеными званиями; доля преподавателей – авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;

- качественные показатели: профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;

- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;

- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;

- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Центра;

- оценка качества финансового обеспечения Центра, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки,

дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;

- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; изучение влияния Центра на общество; определение результатов, которых добился Центр в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне Центра оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин, закрепленных за кафедрой (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.). На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.). На уровне обучающегося (входной контроль, академический рейтинг и др.).

4 Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: – контрольную; – воспитательную; – методическую; – информационную; – мотивационную.

4.4 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга (Приложение 1)

4.5 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета Центра, заседаниях кафедр и методических комиссий. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений

4.7 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Центр предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

– авторская информационная система (регистрационный номер 2012614692 в государственном реестре информационных программ РФ);

– биржа уникального контента «eTXT.ru»;

– электронные курсы ОГУ в системе Moodle;

– личный кабинет обучающегося;

– личный кабинет слушателя курсов повышения квалификации;

– описание образовательных программ;

– электронный каталог научной библиотеки Центра;

– рабочие программы учебных дисциплин (модулей);

– учебные планы.

4.8 Ресурсы обеспечивают:

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– формирование электронного портфолио обучающегося;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

**Информационно-технологическая платформа системы мониторинга качества образования
в АНО ДПО «МЦИТО»**

№	Индикатор внутренней оценки качества образования	Показатели индикатора	Анализируемые документы и другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	Ответственный	Кому предоставляется	Периодичность
1. Нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации									
1.1	Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, соответствие имеющихся в лицензии и реализуемых в образовательной организации образовательных программ	Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, подтверждающие реализацию образовательной организацией образовательных программ	Аудит и анализ документов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Методист	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
		Наличие в Уставе и локальных актах Центра норм, регламентирующих организацию образовательного процесса, реализацию образовательных программ, основных характеристик образовательного процесса и соответствие обязательным требованиям	Устав, локальные акты Центра	Аудит и анализ документов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Методист	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
2. Соответствие условий реализации образовательной деятельности законодательству РФ									
2.1	Образовательные программы дополнительного профессионального образования (ДПО), дополнительного общего образования	Соответствие учебных, учебно-тематических планов и программ ДПО, ДОО стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим	Образовательные программы ДПО, ДОО	Самоанализ, аудит и анализ образовательных программ	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Заведующий кафедрой	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)

	(ДОО)	должностям, профессиям и специальностям или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, потребностям личности							
		Наличие учебно-методических комплексов (УМК), в том числе и электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК), рабочих программ	УМК, ЭУМК образовательные программы	Аудит и анализ УМК, ЭУМК образовательных программ	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Заведующий кафедрой	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
2.2	ППС	Доля остепененных преподавателей, преподавателей, повысивших квалификацию, в том числе окончивших курсы повышения квалификации, прошедших стажировку в ведущих вузах, количество преподавателей, защитивших диссертации и др.	Штатное расписание	Анализ документации	Количество, имеется / не имеется	Аналитическая справка	Методист	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
		Количество монографий; учебных пособий; научных публикаций в региональных, центральных, зарубежных изданиях	Монографии, учебные пособия, научные публикации	Отчет по научно-исследовательской деятельности	Количество, имеется / не имеется	Аналитическая справка	Заведующий кафедрой	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
		Наличие методических материалов (м методические рекомендации по проведению итоговой аттестации, программа итоговой аттестации, методические документы для члена аттестационной комиссии и др.	Методические материалы	Самоанализ	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Преподаватели	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)

		Участие в организации и в работе региональных, всероссийских и международных научных мероприятий	Отчеты, публикации в сборник тезисов, докладов	Самоанализ, отчет о научно-исследовательской деятельности	Имеется / не имеется	Отчет по НИР	Преподаватели	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
2.3	Сайт Центра	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации, создание и ведение официального сайта образовательной организации в сети Интернет	Содержание сайта образовательной организации в сети Интернет, перечень электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечивается обучающимся	Анализ сайта	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Методист	Директор	1 раз в год
2.4	Условия для инновационных процессов	Наличие инновационных процессов ((использование современных интерактивных технологий обучения: дистанционное обучение; проблемные лекции, деловые игры, кейс-стадии и т. д.); доля преподавателей, использующих современные интерактивные технологии обучения; использование информационных технологий обучения; доля информационных технологий (в часах) в общем объеме учебного времени.	Инновационная деятельность	Анализ	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Преподаватели	Заведующий кафедрой, директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
2.5	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса обязательным требованиям	Наличие учебных аудиторий, кафедр, вспомогательных территорий. Оснащенность учебных аудиторий, специализированных аудиторий, кафедр	Аудит и анализ оборудования, кабинетов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Методист	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)

			техническим оборудованием; программное обеспечение технического оборудования						
		Соответствие учебно-методического обеспечения и библиотечно-информационных ресурсов	Оснащенность библиотечно-информационного фонда	Аудит, анализ фондов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Методист	Директор	1 раз в год
3. Функционирование образовательной организации									
3.1	Функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования в Центре	Наличие системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации	Локальные акты Центра, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга качества образования в Центре	Анализ документов	Имеется / не имеется	Аналитическая справка		Директор	1 раз в год
4. Результаты образовательной деятельности									
4.1	Обучающиеся	Уровень требований, предъявляемых к слушателям, зачисляемым на обучение	Наличие у обучающихся профессионального образования	Входящая диагностика уровня образования обучающихся	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Формирование пакета документов.	Методист	Заведующий кафедрой	В начале курсовой подготовки
		Уровень требований, предъявляемых к слушателям по окончании курсовой подготовки	Сформированность профессиональной компетентности обучающихся.	Выходная диагностика сформированности профессиональной компетентности обучающихся	Соответствует / не соответствует	Итоговая аттестация.	Методист	Заведующий кафедрой	По окончании курсовой подготовки
		Уровень удовлетворенности качеством проведения курсовых мероприятий	Сформированность удовлетворенности качеством курсовой подготовки.	Анкетирование, анализ анкет	Удовлетворенность / не удовлетворенность	Аналитическая справка.	Методист	Заведующий кафедрой	По окончании курсовой подготовки