

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании»

ПРИНЯТО:
Решение Общего собрания
работников № 01
«10» марта 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор АНО ДПО «МЦИТО»


/ В. В. Утёмов /
«10» марта 2017 г.
М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг,
предоставляемых физическим и юридическим лицам
АНО ДПО «МЦИТО»

Киров, 2017 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам АНО ДПО «МЦИТО» (далее – Положение, Центр) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Федеральным законом от 03.11.2006 г. «Об автономных учреждениях» № 174-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом, иными локальными нормативными актами Центра.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг, а также виды этих услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

«Потребитель» – совершеннолетнее лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные и иные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Кировской области. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Платные образовательные и иные услуги не относятся к установленному государственному заданию либо к осуществлению деятельности по соглашению о предоставлении субсидии на возмещение затрат.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных и иных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключаемого с ним договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход

деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.10. Согласие учредителя на оказание платных образовательных и иных услуг не является обязательным.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений и работников Центра.

2. Информация о платных услугах

2.1. Центр, его структурное подразделение, оказывающее платные образовательные и иные услуги обязан(о) до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте Центра;
- информация на стендах Центра;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т. п.);
- буклеты;
- проспекты и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения Центра и/или его структурных подразделений, непосредственно оказывающих платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера, а также наименование органа, ее выдавшего;

в) вид, уровень, направленность реализуемых дополнительных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных и иных услуг;

е) порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

з) иной информации, которая размещается, публикуется по решению Центра и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Виды платных услуг, оказываемых Центром

В соответствии с действующим законодательством Центр вправе осуществлять следующие виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности, при условии соответствия целям деятельности Центра, предусмотренным Уставом Центра:

3.1. Оказание дополнительных образовательных услуг (на договорной основе).

3.2. Предоставление услуг по копированию (ксерокопированию) документов, статей, учебно-методических и иных материалов.

3.3. Предоставление услуг по заполнению и выдаче дубликатов документов об образовании.

- 3.4. Реализация учебно-методической литературы.
- 3.5. Предоставление экспертных и рецензионных услуг в сфере образования.
- 3.6. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, в том числе в виртуальном режиме.
- 3.7. Предоставление услуг по организации и проведению мероприятий (научно-практические конференции, семинары, форумы, выставки, фестивали и другие мероприятия).
- 3.8. Предоставление консультационных, информационных услуг в сфере образования.
- 3.9. Предоставление услуг по техническому сопровождению веб-трансляций в сфере образования.
- 3.10. Предоставление услуг по разработке образовательных программ, учебных дисциплин (модулей), учебно-методических комплектов, методических рекомендаций, дидактических материалов, контрольно-измерительных материалов и учебных пособий.
- 3.11. Предоставление услуг по выполнению научно-исследовательских, опытно-экспериментальных, аналитико-прогностических, оценочных, информационных и организационно-методических работ.
- 3.12. Иные виды дополнительных образовательных и иных услуг, не противоречащих Уставу Центра, действующему законодательству и настоящему Положению.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1. Центр оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Факт оказания услуг подтверждается составлением двухстороннего акта.

4.2. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

4.2.1. Для юридических лиц:

- карточка клиента (с указанием банковских реквизитов).

4.2.2. Для физических лиц:

– документ, подтверждающий наличие среднего профессионального и (или) высшего образования личности, либо документ (скан-копия диплома), подтверждающий обучение в образовательной среднего профессионального и (или) высшего образования.

4.3. Центр обеспечивает реализацию задания заказчика (обучающегося) путем определения кадрового состава (сотрудники Центра, педагогические работники), необходимого для реализации платных услуг.

4.4. Центр составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг, определяет непосредственного исполнителя (структурное подразделение) данной услуги.

4.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения:

- полное наименование исполнителя;
- наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон;
- ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии);
- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);
- права и обязанности сторон;

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (ее части);
- сведения о стоимости услуг, условия расчета;
- основания изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон и разрешение споров;
- заключительные положения;
- адреса и реквизиты сторон;
- при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

4.6. Приказ об организации платных образовательных и иных услуг Центра с уточнением видов платных услуг и определением взаимодействия структурных подразделений Центра издается до начала оказания данных услуг, в котором определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению услуг (дополнительная профессиональная программа, общеобразовательная программа и др., учебно-тематический план, расписание занятий, предварительный список для зачисления), привлекаемый преподавательский состав.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей стороны, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 3 дня.

5.4. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме в разумный срок до начала оказания услуг.

5.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

5.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

6. Стоимость услуг

6.1. Стоимость образовательных и иных услуг определяется на основе калькуляции на каждый вид реализуемых образовательных и иных услуг, утвержденных директором Центра.

6.2. Оплата за оказываемые услуги производится в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя.

6.3. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам Центра, непосредственно оказывающим данные услуги.

6.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается Центром в зависимости от формы обучения, оплаты труда на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

6.5. Стоимость обучения может изменяться для отдельных категорий граждан на основании приказа директора Центра.

6.6. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.7. Контроль за деятельностью Центра по оказанию платных услуг осуществляет учредитель. В соответствии с действующим законодательством контроль может быть осуществлен органами государственного контроля (надзора).